

## HAP Schievliet onderzoekt toekomstbestendige acute huisartsenzorg in de nacht in de regio Nieuwe Waterweg Noord

**Hoe kunnen we onze patiënten in de regio Nieuwe Waterweg Noord ook in de toekomst acute huisartsenzorg in de nacht blijven aanbieden? Met die vraag is een groep huisartsen, triagisten, patiënten, relevante stakeholders en het management van huisartsenposten (HAP) Schievliet aan de slag. Door een tekort aan huisartsen en triagisten en de stijgende zorgvraag, staat deze zorg onder druk.**

Uit een eerdere inventarisatie blijkt dat medewerkers en huisartsen hoge diensten- en werkdruk ervaren en het is steeds moeilijker de roosters van nachtdiensten sluitend te krijgen.

Directeur-bestuurder Mariëtte Glim van HAP Schievliet vertelt waarom dit onderzoek zo belangrijk is. “We willen onze patiënten ook ‘s nachts acute huisartsenzorg kunnen blijven aanbieden in de regio Nieuwe Waterweg Noord (hierna NWN). Dat vinden we echt belangrijk. Maar in tijden van arbeidskrapte is dat een flinke uitdaging. Alle partijen in de spoedzorg hebben elkaar hard nodig en daarom verkennen we samen mogelijkheden om de werkdruk te verminderen. Bovendien willen we het werkplezier behouden voor huisartsen en triagisten en patiënten de zorg blijven bieden die zij nodig hebben.”

### Landelijk probleem

Het onderzoek richt zich op Schiedam, Maassluis en Vlaardingen. HAP Schievliet kijkt hierbij ook naar goede voorbeelden elders. De toegenomen druk op huisartsen en huisartsenposten is namelijk een nationaal probleem.

### Planning

HAP Schievliet verwacht eind 2024 de resultaten van het onderzoek bekend te maken. Tijdens het onderzoek is betrokkenheid van belanghebbenden belangrijk. “Daarom informeren en raadplegen we tijdens het onderzoek naast de acute zorgpartijen ook andere partijen, zoals zorgverzekeraars, gemeenten, ziekenhuizen, ouderenzorginstellingen en wijkzorg, GGZ, patiënten en inwoners in de regio. Door hen vanaf het begin te betrekken, verwachten we ook breed gedragen oplossingen te kunnen voorstellen”, vertelt Mariëtte Glim.

### Meer weten?

We kunnen ons goed voorstellen dat u vragen hierover heeft. Die kunt u stellen via door een mail te sturen naar [communicatie@hapschievliet.nl](mailto:communicatie@hapschievliet.nl). Via onze website [www.hapschievliet.nl](http://www.hapschievliet.nl) zullen we zoveel mogelijk antwoord geven op veel gestelde vragen.

### Veel gestelde vragen

- **Waarom onderzoekt HAP Schievliet de huisartsen spoedzorg in de nacht?**

HAP Schievliet onderzoekt met huisartsen, medewerkers en patiënten en relevante partners op welke wijze veilige spoedzorg in de nacht voor de nabije toekomst gewaarborgd kan worden. Dat is nodig omdat we zien dat de werkdruk onder huisartsen en triagisten hoog is. Dat komt door arbeidsmarktkrapte en is een landelijk probleem.

- **In welke gemeenten biedt HAP Schievliet Spoedzorg in de nacht?**

Het gaat om de huisartsenzorg in de nacht voor patiënten in de gemeenten Schiedam, Maassluis en Vlaardingen.

- **Is de nachtzorg nu veilig?**

Ja, de nachtzorg is veilig. Onze huisartsen en medewerkers staan in de avonden- nachten en weekenden voor u klaar en willen dat blijven doen.

- **Blijft de spoedzorg in de nacht?**

Ja, we gaan er alles aan doen om de nachtelijke spoedzorg te behouden. De manier waarop, dat zijn we nu aan het onderzoeken.

- **Wie doen mee met dit onderzoek?**

Naast de huisartsen uit Schiedam, Maassluis, Vlaardingen en Delft zijn dat onze medewerkers, ondernemingsraad en cliëntenraad. Daarnaast spreken we ook met de wethouders gezondheidszorg in de drie gemeenten en met de zorgverzekeraars DSW en Zilveren Kruis, partners in de directe omgeving zoals ziekenhuizen en andere huisartsenposten en andere zorgpartijen in de regio. Alle partijen in de spoedzorg hebben elkaar hard nodig en daarom verkennen we samen mogelijkheden om de werkdruk te verminderen.

- **Wanneer wordt bekend HAP Schievlief de huisartsen spoedzorg in de nacht organiseert?**

Aan het einde van dit jaar (2024) zijn we klaar met het onderzoek en maken we bekend hoe we de spoedzorg in de nacht gaan organiseren.

- **Merk ik iets van een andere aanpak van de nachtelijke spoedzorg?**

U krijgt als patiënt de zorg die u nodig heeft.

- **Ik heb nog een vraag**

Als u nog een vraag hebt, mail die dan naar [communicatie@hapschievliet.nl](mailto:communicatie@hapschievliet.nl).